

## Ihr Recht auf gute Verwaltung

Die Volksanwaltschaft steht Ihnen nachprüfend zur Seite, wenn Sie sich von einer österreichischen Behörde nicht gerecht behandelt fühlen. Sie ist auch für den Schutz und die Förderung der Menschenrechte zuständig.

**bürgernah** Die Volksanwaltschaft ist für alle einfach und rasch zu erreichen.

**kostenlos** Die Behandlung einer Beschwerde ist mit keinen Kosten verbunden.

**unabhängig** Die Mitglieder der Volksanwaltschaft üben ihr Amt unabhängig aus. Sie gehen jeder zulässigen Beschwerde nach und nehmen Einsicht in alle Akten, um sich so ein Bild von den Vorgängen zu verschaffen. Sie drängen auf die Behebung festgestellter Missstände und informieren über das Ergebnis ihrer Kontrollen.

Die Volksanwaltschaft hat darauf zu achten, dass alle Menschen von der Verwaltung fair und gerecht behandelt und Menschenrechte eingehalten werden.

## Kontakt

Adresse Singerstraße 17  
Postfach 20, 1015 Wien

Telefon **Kostenlose Servicenummer**  
0800 - 223 - 223

E-Mail [post@volksanwaltschaft.gv.at](mailto:post@volksanwaltschaft.gv.at)

Fax 01 515 05 - 190

Internet [www.volksanwaltschaft.gv.at](http://www.volksanwaltschaft.gv.at)  
Hier finden Sie ein elektronisches Formular für Ihre Beschwerde.

### Auskunftsdienst:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich werktags von 8.00 bis 16.00 Uhr gerne um Ihr Anliegen und sind Ihnen bei der Einbringung Ihrer Beschwerde behilflich.

### Sprechtage:

Die Mitglieder der Volksanwaltschaft halten regelmäßig Sprechstage in den Bundesländern ab. Sie haben gegen Voranmeldung wohnortnahe die Möglichkeit zu einem persönlichen Gespräch. Über aktuell geplante Sprechstage informieren die Website oder der Auskunftsdienst unter der kostenlosen Servicenummer.

### Die Volksanwaltschaft im Fernsehen:

Einblick in aktuelle Fälle erhalten Sie jeden Samstag in der ORF-Sendung "Bürgeranwalt".

### Impressum:

Herausgeber, Medieninhaber: Volksanwaltschaft Wien, 2024  
Bildnachweise: Volksanwaltschaft / Photo Simonis



VOLKSANWALTSCHAFT

Ihr Recht auf  
gute Verwaltung

bürgernah  
kostenlos  
unabhängig